Proyecto de investigación sobre iniciativas conjuntas de prevención del estrés

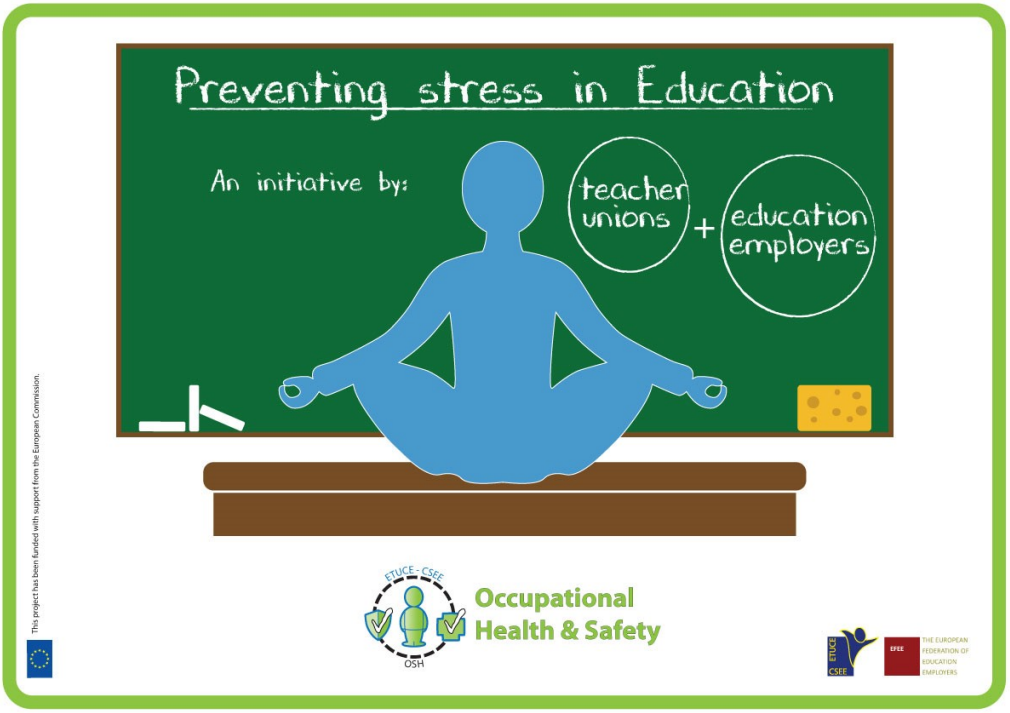
Los interlocutores sociales promueven lugares de trabajo decentes en el sector de la educación para lograr una vida laboral más saludable

Este proyecto se ha llevado a cabo con el apoyo financiero de la Comisión Europea. Número del acuerdo de subvención: VS/2015/0030.

PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES Y EL ESTRÉS LABORAL EN LAS ESCUELAS SECUNDARIAS

Informe del estudio de caso sobre RUMANÍA

junio 2015



El proyecto cuenta con el respaldo científico del FFAW (Centro de investigación de ciencia ocupacional de Friburgo) y el ISTAS (Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud)

Proyecto de investigación sobre iniciativas conjuntas de prevención del estrés

Los interlocutores sociales promueven lugares de trabajo decentes en el sector de la educación para lograr una vida laboral más saludable

Este proyecto se ha llevado a cabo con el apoyo financiero de la Comisión Europea. Número del acuerdo de subvención: VS/2015/0030.

Este proyecto se ha llevado a cabo con el apoyo financiero de la Comisión Europea. Número del acuerdo de subvención: VS/2015/0030.

Contenido

1. NOTAS DEL TRABAJO DE CAMPO 4
2. INFORMACIÓN SOBRE EL PAÍS 5
3. FACTORES DE ESTRÉS 6
4. BUENAS PRÁCTICAS 7
5. CONCLUSIONES 10
6. ANEXO 11
Anexo 1: Delegación 11
Anexo 2: Programa 11

Este proyecto se ha llevado a cabo con el apoyo financiero de la Comisión Europea. Número del acuerdo de subvención: VS/2015/0030.

El grupo asesor del proyecto CSEE (Comité Sindical Europeo de la Educación) – FEEE (Federación Europea de Empleadores de la Educación) desea dar las gracias a los miembros de la delegación local del estudio y a las personas entrevistadas en Rumanía por su tiempo y hospitalidad.

1. NOTAS DEL TRABAJO DE CAMPO

La información de este informe proviene principalmente de entrevistas de grupo semi estructuradas con un total de 25 participantes clave. Por un lado, los interlocutores sociales a nivel nacional, por ejemplo la **FSLI**, o Federatia Sindicatelor Libere din Invatamant (Federación de Sindicatos Libre de la Educación), representantes de **Alma Mater** (dos sindicatos del sector de la educación en Rumanía) y el representante del **Ministerio de Educación e Investigaciones Científicas**, en su calidad de empleador; por otro lado, expertos en asuntos de salud y seguridad, como formadores de la FSLI y un profesor universitario; y por último, directores de escuelas, sindicalistas y profesores de dos centros educativos, **Princess Margaret** y **Alexandru Ioan Cuza**. La escuela Princess Margaret es un colegio de educación primaria y primer ciclo de secundaria (de 6 a 14 años), situado en Bucarest. En el año académico 2014-2015 contaba con 45 clases, 1 178 alumnos de orígenes y contextos socioeconómicos variados (670 niños y 508 niñas) y 67 profesores (60 mujeres y 7 hombres), de los cuales 17 trabajan en la escuela a tiempo parcial. El Alesandru Ioan Cuza es un instituto público de educación secundaria superior (de 14 a 18 años) de Bucarest, con un marcado perfil científico. En el año académico 2014-2015 había 29 clases, 859 alumnos de clase media (494 niños y 365 niñas) y 54 profesores (46 mujeres y 8 hombres), de los cuales 9 trabajan en el instituto a tiempo parcial.

La delegación del estudio estuvo compuesta por dos representantes de la FEEE y cuatro del CSEE, un representante de cada organización a nivel de la Unión Europea y el resto de representantes de las organizaciones a nivel nacional (Rumanía, Reino Unido y Finlandia), además de un miembro del equipo de investigación.

El investigador llevó a cabo **entrevistas de grupo semi estructuradas**, al final de las cuales los demás miembros de la delegación podían realizar más preguntas, siguiendo las directrices acordadas en las reuniones del grupo asesor. Todas las entrevistas se llevaron a cabo de manera constructiva, y en un ambiente relajado, permitiendo así la consecución de los objetivos del estudio, a saber, obtener una descripción del contexto nacional y documentar e identificar las buenas prácticas para la prevención de los riesgos psicosociales y la lucha contra el estrés laboral en las escuelas secundarias.

Se analizó toda la información proveniente de las grabaciones de audio facilitadas por el equipo de grabación, las notas de la delegación del estudio y las conversaciones. Los entrevistados proporcionaron información secundaria, que fue tratada como documentación relevante.

Por razones de protección de datos, los nombres de los trabajadores entrevistados no se revelan en este informe.

2. INFORMACIÓN SOBRE EL PAÍS

Sistema de educación secundaria

La escolarización formal **obligatoria** comienza a la edad de seis años, e incluye la educación *primaria* (primeros cuatro cursos) y **parte de la *educación secundaria*** (últimos cuatro cursos). Entre las asignaturas impartidas se encuentran las siguientes: matemáticas, lengua rumana, historia, geografía, ciencias, arte, introducción a la informática, religión, música, educación física y educación cívica. Tras el octavo curso, los alumnos tienen que superar el Testarea Naţională, o Examen Nacional, para pasar a la ***enseñanza secundaria superior*** (*liceo*). Si no lo superan, los alumnos deben ir a una escuela de arte y oficio durante dos años antes de ingresar en el liceo. La enseñanza secundaria superior se compone de cuatro años, dos obligatorios (noveno y décimo) y dos facultativos (undécimo y duodécimo). Cada liceo puede elegir ofrecer una o más de las cinco ramas académicas: ciencias, humanidades, educación técnica, educación profesional y economía, lo que implica asignaturas adicionales y hasta 32 horas de clases a la semana. La rama académica elegida influencia la elección de los estudios universitarios. Los alumnos deben superar el Examen Nacional de Bachillerato (*Examenul National de Bacalaureat*) para obtener el reconocimiento de haber superado esta etapa.

En 2014 había 5 232 escuelas (primarias, secundarias y liceos), de las que el 98 % estaban financiadas por el estado, con 3 107 852 alumnos (datos de mayo de 2015). Existe una brecha en materia de recursos disponibles entre las zonas rurales y urbanas.

Condiciones laborales

Según datos del Ministerio de Educación, 224 825 personas trabajan en la educación primaria y secundaria en Rumanía, de los cuales 171 335 son profesores titulares, es decir, han superado un examen nacional u oposición (datos de mayo de 2015). Las mujeres representan en torno al 75 % del personal (2012-2013). La edad media de los profesores de la educación secundaria era de 42 años, con un 14 % menores de 30 años y un 27 % de menos de 50 (TALIS, 2013).

El 76 % de los profesores trabajan a tiempo completo con contrato indefinido, lo que supone una **semana de trabajo de al menos 40 horas**, **de las que 18 son horas de clase presencial** (horas reales de clase). Los profesores sustitutos son contratados a tiempo completo, la mayoría de las veces con un contrato temporal de un año, un periodo corto que dificulta la integración de los profesores en la escuela. La mayoría de los profesores trabajan en un único centro, pero en función de la asignatura que imparten y del número de alumnos (menor en las zonas rurales) tienen que completar las 18 horas en uno o dos centros adicionales (carga de trabajo fragmentada). Los centros en Rumanía funcionan durante todo el día y la enseñanza se imparte en turnos. Es común que se trabaje el fin de semana, ya que no todas las actividades extra escolares con alumnos y profesores pueden realizarse de lunes a viernes.

El salario de los profesores es bajo. Por ejemplo, en 2015 un profesor con diez años de antigüedad y sin una posición de dirección gana alrededor de 238 euros al mes (el salario mínimo en Rumanía es de 217 euros). Además, el salario máximo que se puede alcanzar tras 40 años de antigüedad es de 500 euros al mes (una cantidad similar al salario mensual bruto

medio en Rumanía, 564 euros). Los profesores de Rumanía son con diferencia los peor remunerados de la Unión Europea. Esto plantea un problema a la hora de contratar a profesores, ya que los que tienen un título universitario buscan trabajo en sectores mucho mejor remunerados. Si las necesidades diarias no están cubiertas por otro miembro de la familia, los profesores tienen que buscar un segundo empleo para no vivir en la pobreza. El estatus social de la enseñanza se está devaluando.

Salud y seguridad en el trabajo (SST)

A pesar de la incorporación de la Directiva 89/39/CEE en octubre de 2006 (Ley nº 319 de 14 de julio de 2006 relativa a la salud y la seguridad de los trabajadores), que implica que el empleador tiene el deber de garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con el trabajo (tecnología, organización del trabajo, etc.), en las escuelas únicamente se tienen en cuenta **aspectos técnicos en materia de seguridad** dentro del marco SST, dejando de lado un enfoque más amplio que tenga como objetivo la creación de una política general de prevención que abarque todos los riesgos laborales.

No existen disposiciones regulatorias específicas sobre prevención de riesgos psicosociales o del estrés relacionado con el trabajo, aunque sí se reconoce al estrés como un riesgo profesional, ya que los salarios incluyen un porcentaje extra en caso de estrés.

La ley obliga a crear un Comité de Salud y Seguridad en organizaciones con más de 49 trabajadores. Este comité se encarga de las actividades de prevención en las escuelas.

Diálogo social

El diálogo social **se ha vuelto a poner en marcha con el nuevo gobierno**, después de que durante muchos años prácticamente no existiera. El **gobierno anterior** realizó recortes y adoptó medidas de austeridad en el sector, lo que conllevó, entre otros problemas, a una **reducción y congelación de los salarios y a una prohibición de contratar a nuevo personal**. A todo esto siguió un periodo de conflictos laborales que parece hoy día resuelto.

3. FACTORES DE ESTRÉS

Existe un importante acuerdo entre los interlocutores sociales, el Ministerio de Educación, las investigaciones científicas y los sindicatos sobre cuáles son las prioridades en materia de condiciones laborales. En cuanto a los factores de estrés considerados por este proyecto como tal, se hizo hincapié en la carga de trabajo de los profesores como el problema más importante en la educación preuniversitaria, además de los bajos salarios. La misma conclusión se ha extraído en el caso de las escuelas. Los entrevistados, ya fueran directores de escuelas, profesores, coordinadores o sindicalistas, han apuntado clara y unánimemente a la carga de trabajo y los bajos salarios. La carga de trabajo excesiva podría resultar en una exposición nociva a los riesgos psicosociales, a saber, exigencias cuantitativas, ritmo de trabajo, conflicto de funciones, desequilibrio entre la vida familiar y profesional y ocultación de emociones.

Causas

A continuación presentamos las principales causas de la carga de trabajo excesiva que se destacaron:

- El **papeleo excesivo** sobrecarga las horas de trabajo

En las escuelas rumanas los profesores tienen un volumen excesivo de trámites burocráticos y papeleo, ya que casi todo lo que hacen tiene que quedar registrado. Los profesores tienen que completar un cuaderno personal con la programación, el material de las clases, la evaluación de los estudiantes y un informe con todo lo que hacen. En las escuelas, cada comité debe contar con un archivo especial con toda la documentación sobre procedimientos, plan de acción y decisiones: informes, actas, etc. En total, puede haber hasta 43 comités diferentes en cada escuela, y el contenido de algunos de ellos se solapa con el de otros. Además, el Ministerio de Educación y las autoridades locales los cambian continuamente. Con estos procedimientos, el Ministerio pretende evaluar el sistema educativo y generar información para mejorar las políticas en materia de educación y la evaluación de las escuelas, a fin de asignar financiación e inversión adicional a las escuelas individualmente. Para las escuelas estos objetivos no están tan claros, ya que los profesores y directores llegaron a la conclusión de que la información se recopila simplemente para ser archivada.

- Los profesores no tienen voz en el diseño del **plan de estudios, muy amplio** y con muchos exámenes.

El Ministerio de Educación diseña el plan de estudios, del que es imposible apartarse ya que los alumnos tienen que superar exámenes muy complicados en las asignaturas obligatorias. Para los profesores, el plan de estudios es demasiado amplio, lo que no les permite profundizar en los temas ni centrarse en la calidad de la enseñanza. Los temas se abarcan de forma superficial, y a menudo no se adaptan a la edad de los alumnos. El plan de estudios supone muchas tareas y exámenes para los alumnos, y exige un trabajo de corrección enorme a los profesores.

- **Proporción entre el número de profesores y de alumnos**

La prohibición impuesta a la contratación entre 2009 y 2014 condujo a una reducción del número de profesores y obligó a fusionar clases y escuelas, dando como resultado clases de entre 24 y 36 alumnos. El Ministerio de Educación asignaba el número de alumnos a cada escuela. Para los profesores supone un trabajo agotador, ya que la enseñanza debe adaptarse a los diferentes niveles de cada alumno, que necesitan métodos diferentes.

4. BUENAS PRÁCTICAS

A pesar de que los interlocutores sociales, los profesores, los directores de las escuelas y los sindicalistas no enmarcan formalmente al papeleo, el plan de estudios, la política de empleo, los salarios, la carga de trabajo, etc. dentro del ámbito de la salud y la seguridad en el trabajo, debido al enfoque tecnocrático y centrado en la seguridad que se otorga a la prevención, como se ha explicado antes, los problemas que se han señalado están relacionados con los riesgos psicosociales y el estrés laboral, además de con su prevención en su origen. Identificar los problemas y encontrar soluciones podría garantizar una mejora en el nivel de prevención,

integrando, sin ser plenamente consciente, la prevención de los riesgos psicosociales y del estrés laboral en el diálogo social a nivel nacional, y en la gestión de las escuelas en general.

A nivel nacional

En 2014, el gobierno de Rumanía y los sindicatos de profesores firmaron un acuerdo sobre el sector educativo. Mediante este acuerdo, entre otras medidas, el gobierno se comprometió a subir el salario de los profesores en un 10 % durante el año 2015 y a **contratar a 2 500 profesores**, así como a elaborar una nueva ley educativa. Contratar a nuevos profesores es una medida eficiente para reducir la carga de trabajo. En cuanto a la nueva ley, se deberán negociar las medidas relativas a la reducción de la carga de trabajo, entre muchas otras medidas. Las entrevistas han reflejado un consenso absoluto en la necesidad de más propuestas para reducir el volumen de trabajo de los profesores. Si se incorporan a la nueva ley educativa podrían considerarse una buena práctica, junto con la contratación de más profesores, una medida que ya se ha aplicado. Se estudiaron otras tres formas de rebajar la carga de trabajo:

- **Volver a diseñar los planes de estudios, reducir la cantidad de información y centrarse en aspectos prácticos**, pasar de los contenidos excesivamente teóricos a la aplicación práctica de conocimientos, y adaptar el programa a la edad de los alumnos;

- **Reducir la burocracia disminuyendo de forma significativa el número de comités obligatorios en las escuelas y el papeleo**; el objetivo es que los profesores puedan dedicar sus horas de trabajo a la enseñanza y no a los trámites burocráticos;

- **Reducir el tamaño de las clases** (pueden llegar a tener 35 alumnos, cuando la ley prevé un máximo de entre 25 y 28), **contratando a más profesores**.

El objetivo es mejorar las condiciones de trabajo y la calidad de la educación.

A nivel de escuelas

Las actividades oficiales de Salud y Seguridad en el Trabajo (SST) llevadas a cabo por el Comité de Salud y Seguridad están relacionadas únicamente con temas de seguridad, siguiendo el principio de evaluación de riesgos y sus principales elementos, por ejemplo la identificación de riesgos, la participación de los trabajadores y sus representantes, la introducción de medidas adecuadas, el registro de información y las evaluaciones periódicas así como la presentación de información y la formación. Se presta especial atención a los primeros auxilios, la extinción de incendios y la evacuación del personal (y de los alumnos), tomando todas las medidas necesarias, como el contacto con servicios externos relacionados (policía, bomberos, etc.), designando a los trabajadores que deben poner en práctica las medidas, informar, dar instrucciones y formar al personal y a los estudiantes. La diferencia más destacada entre los dos centros de este estudio es que el liceo Alexandru Ion Cuza obtuvo financiación del ayuntamiento para externalizar las actividades de prevención como experiencia piloto.

Ninguno de los dos centros cuenta con una política oficial específica relativa al estrés laboral o a la prevención de los riesgos psicosociales. Pero en la práctica la prevención de los riesgos

psicosociales y del estrés laboral están integrados en y forman parte de la gestión general de los centros.

Los directores de las escuelas, los profesores, los sindicalistas y los coordinadores de los comités en las escuelas piensan que las soluciones reales para acabar con el volumen excesivo de trabajo no están en sus manos. Proponen que se contrate a más profesores, se reduzcan los planes de estudios y el número de comités y que se rebajen los trámites burocráticos a nivel nacional. Estas propuestas coinciden con las que están negociando e intentando poner en práctica los interlocutores sociales.

Mientras tanto, sin embargo, los directores y el personal de las escuelas han encontrado formas de lidiar con la carga de trabajo y están cambiando las condiciones laborales. Ambos centros han adoptado medidas similares, por lo que las presentamos en una misma lista:

- **Equipos de trabajo participativos y reparto de las responsabilidades de liderazgo**

Se están utilizando comités departamentales o de metodología mediante reuniones mensuales para compartir materiales e ideas, para desarrollar la planificación participativa del trabajo y para distribuir las tareas y compartir sus resultados. Por ejemplo, la preparación de los alumnos para las pruebas, cómo enseñar sobre ciertos temas, planificación de las clases, etc. De esta forma, se reduce el tiempo de preparación de las clases y los profesores ganan en confianza. Los coordinadores de los comités organizan estas reuniones con otros profesores y el director no participa en ellas.
De hecho, en ambos centros hay una especie de consejo de coordinadores encargado de diferentes áreas. Este consejo recibe todas las preguntas y comentarios sobre estas áreas y las estudia, tras lo cual, y únicamente si no consigue resolver dichas cuestiones, interviene el director. Los profesores saben a quién se tienen que dirigir en primer lugar porque al principio del curso se explica este procedimiento.
El director desempeña un papel importante a la hora de crear las condiciones para promover el trabajo en equipo. Por ejemplo, los comités resultan ser una forma de formar un equipo, y además hacen participar a todos a la hora de buscar soluciones a un problema. Por otro lado, buscan y organizan actividades de promoción del trabajo en equipo para fortalecer al equipo y después informan sobre cómo se está trabajando.
La estabilidad contractual del personal (antigüedad y contratos permanentes) se considera un elemento esencial para mantener la participación en el equipo, para conocerse mutuamente y para obtener una experiencia profesional profunda en la que confiar.

- **Un programa de aprendizaje con compañeros para los nuevos profesores**

La integración de los nuevos profesores se lleva a cabo mediante un programa de aprendizaje con compañeros que incluye tutorías e intercambio de materiales para reducir la carga de trabajo desde el principio, con todas las clases que hay que preparar.

- **Organización de los horarios**

En cuanto al tamaño de las clases, al preparar los horarios, los profesores que tienen más alumnos en clase tienen prioridad y son los primeros en poder elegir horario, y, en la medida de lo posible, se les deja un tiempo de descanso entre dos clases.

5. CONCLUSIONES

En la educación secundaria rumana, las actividades oficiales en material de salud y seguridad en el trabajo se centran únicamente en temas de seguridad. No existe una política formal específica sobre prevención del estrés laboral o de los riesgos psicosociales. Pero en realidad la prevención de estos dos problemas está integrada en y forma parte del incipiente diálogo social a nivel nacional y en la gestión general de las escuelas. Sin embargo, sería conveniente aplicar un enfoque más amplio para crear una política de prevención global, que abarque el aspecto tecnológico, la organización del trabajo (la elección de los métodos de trabajo o el trabajo en equipo, el diseño de los lugares de trabajo, los procedimientos de distribución de tareas, los horarios, etc.), las relaciones sociales y todos los factores relacionados con un entorno laboral saludable, incluyendo la prevención de todos los riesgos laborales, en particular aquellos relacionados con los riesgos psicosociales.

En cuanto a los aspectos que este proyecto considera como factores de estrés, los interlocutores sociales, los líderes escolares, los profesores y sus representantes en las escuelas destacaron la carga de trabajo como el problema más importante para los profesores en el sistema educativo preuniversitario, junto con los bajos salarios. La carga de trabajo excesiva podría resultar en una exposición nociva a los riesgos psicosociales, a saber, exigencias cuantitativas, ritmo de trabajo, conflicto de funciones, desequilibrio entre la vida familiar y profesional y ocultación de emociones.

Teniendo en cuenta que la excesiva carga de trabajo viene causada por unos trámites burocráticos excesivos, unos planes de estudios demasiado cargados y la proporción entre el número de alumnos y de profesores, las propuestas que buscan reducir estos tres aspectos podrían aplicarse en todas las escuelas de la Unión Europa que tengan problemas similares relacionados con la carga de trabajo y sus causas. Estas propuestas son las siguientes:

- Reestructurar los planes de estudios con el objetivo de reducir la cantidad de información y adaptarlos a la edad de los alumnos;
- Reducir la presentación de informes y el papeleo que ésta conlleva;
- Contratar a más profesores altamente cualificados;
- Trabajar en equipos participativos y repartir las responsabilidades de liderazgo;
- Un programa de aprendizaje con compañeros para los nuevos profesores;
- Organizar los horarios para que haya horas de descanso.

6. ANEXO

Anexo 1: Delegación

Susan Flocken, ETUCE

Sarah Kik, EFEE

Katharina Lenuck, ETUCE

Alexandra Cornea FSLE, Romania (ETUCE)

Sarah Lyons NUT, Reino Unido (ETUCE)

Tari Aho, AFIEE, Finlandia (EFEE)

Clara Llorens, ISTAS (investigador)

Wouter Massink y Otilia Babara, Massink Media (equipo de la película)

Anexo 2: Programa

Case study in Romania: Agenda, key actors and informants		
DAY	**HOUR**	**ACTIVITY**
20.05. 2015	**9:00 – 9:30**	**Visit of FSLI Headquarter**
	9:30 – 10:30	**PRESENTATION AND DISCUSSION ON THE CASE STUDY [1]** ▪ Short presentation of FSLI Romania ▪ Description of the secondary school system as this is the focus of case studies ▪ Information on the education workforce in Romania on the secondary schools ▪ Information on social dialogue main features; trade unions and employers' activities. ▪ Questions and Answers
	10:45 – 12:30	**PRESENTATION AND DISCUSSION ON THE CASE STUDY [2]** ▪ Legal basis for OSH in education in Romania ▪ Psychosocial risks and work related stress prevention and effects on working conditions ▪ The Committees for Health and Safety in Schools – the role of unions and management
	14:00 – 17:30	**STUDY VISIT [1]** Visit at School no. 114 "Princess Margareta" – - Visit of the school - Introduction on the topic - Questions and Answers - Conclusions
21.05 2015	**9:30 – 13:00**	**STUDY VISIT [2]** Visit at Theoretical High School "Alexandru Ioan Cuza" – ▪ Visit of the school ▪ Introduction on the topic ▪ Questions and Answers ▪ Conclusions

	15:00 – 17:00	**STUDY ON OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY IN SCHOOLS AND KINDERGARTENS IN ROMANIA.** - Working methodology - main problems Romanian schools are facing - the actions which school leaders are taking to ensure occupational health and safety in schools - the role of social dialogue in solving these problems & recommendations of the research team - Questions and Answers
	17:00 – 18:00	**EVALUATION SESSION OF THE STUDY VISIT** - Questions and Answers - Reporting - Other information