

# ELFE-ESL

## ETUDE DE CAS – RAPPORT DE LA VISITE

---

### DANEMARK , 4 - 6 septembre 2012

*Le Danemark figure parmi les pays avancés en matière d'utilisation des TIC dans l'éducation. On peut considérer qu'il entre dans une phase 'post-expérimentale' visant à intégrer les TIC dans le processus d'éducation. Cette démarche est démontrée à suffisance par les nombreuses références faites à la nécessité d'intégrer les approches tenant compte des TIC dans les méthodes traditionnelles, de même que dans la réaffirmation du rôle d'enseignant en tant que 'leader' du processus d'éducation, sans en être pour autant le fournisseur. L'approfondissement des connaissances et de la formation du personnel associé est nécessaire pour fournir des orientations sur les méthodes les plus appropriées pour faire face à une situation spécifique ; il est évident qu'aucune solution ne serait d'application universelle. Un travail méthodologique plus poussé est indispensable pour élaborer une classification des approches ainsi que la spécification des situations et les liens positifs existant entre ces éléments. Cet aspect des choses prendra toute son importance dans la perspective d'aller plus loin que la phase d'expérimentation des TIC.*

*Au Danemark, l'abandon scolaire précoce n'est pas considéré comme une grosse difficulté au plan local, mais plutôt comme un objectif raisonnable à prendre en compte au plan national. Par conséquent, le panel a moins tenu compte des commentaires et suggestions que pour d'autres discussions. Cependant, en conformité avec les recommandations évoquées plus haut, le panel a estimé que l'utilisation d'une approche intégrée axée sur l'étudiant constitue la meilleure manière de renforcer les chances de succès, et en conséquence de réduire le taux d'abandon scolaire précoce. Cette attitude, combinée à l'application stricte de sanctions, est considérée comme la plus valable pour empêcher les élèves d'abandonner précocement l'école.*

*L'approche adoptée au cours de la visite d'étude au Danemark, à savoir un entretien semi-directif, est considérée comme un grand succès et a entraîné un dialogue extrêmement constructif, quelquefois assez vif, avec les représentants des étudiants. La chose est suffisamment rare pour mériter d'être soulignée : il n'est guère fréquent que les enseignants soient interrogés au sujet de la pédagogie qu'ils utilisent dans leur enseignement.*

*Le panel a la conviction que cette approche sera 'adaptée' et utilisée lors des prochaines visites en Hollande, au Portugal et en Azerbaïdjan. Cela permettra de dégager d'autres thèmes et de maîtriser les thèmes principaux ainsi mis en évidence, en les comparant et les envisageant de manière contrastée avec ceux découlant des entretiens réalisés au Danemark. Enfin, les thèmes principaux constitueront le socle des recommandations de politique qui seront présentées aux parties prenantes de l'éducation en Europe, sous la forme de directives pratiques concernant l'utilisation novatrice des TIC dans l'éducation en soutien à la prévention de l'abandon scolaire précoce.*

*Le Groupe consultatif du projet ELFE-ESL entend exprimer ici ses remerciements aux établissements qui l'ont accueilli au Danemark pour le temps qui lui a été consacré et pour l'hospitalité dont il a bénéficié, dans l'espoir que ses hôtes aient trouvé les discussions aussi utiles que le panel et que ce rapport conserve sa pertinence pour les développements ultérieurs.*

## 1 Situation générale du pays

Au Danemark, les enfants entament leur scolarité au niveau préscolaire 0, obligatoire, soit à l'âge de 6 ans. Ils suivent l'école primaire et l'école secondaire inférieure intégrée jusqu'à la fin de la 9<sup>ème</sup> année, soit vers 15-16 ans.

### 1.1 Structure de l'enseignement secondaire supérieur

Après la 9<sup>ème</sup> année, les élèves peuvent choisir l'une des trois pistes d'enseignement secondaire supérieur général offertes dans les gymnases, à savoir *stx*, *hhx*, et *htx* – il s'agit dans les trois cas d'un cycle de trois ans préparant à d'autres études ou à l'enseignement professionnel. Le *stx* est l'école secondaire supérieure générale de type traditionnel (lycée), le *hhx* est le gymnase axé sur les études commerciales et le *htx*, le gymnase à vocation technique. Les élèves qui n'ont pas la maturité requise pour suivre les cours des écoles secondaires supérieures générales peuvent poursuivre leur cursus et achever une 10<sup>ème</sup> année avant d'opter pour une forme d'enseignement secondaire supérieur. Après la 10<sup>ème</sup> année, ils peuvent encore choisir un programme préparatoire supérieur d'une durée de deux ans (*hf*), qui leur donne également les qualifications requises pour poursuivre des études. Il s'agit d'une 'école de la deuxième chance', et les cours qu'elle prodigue sont aussi proposés aux adultes.

### 1.2 Système national d'évaluation

A la fin de chaque année du cycle d'études secondaires supérieures, les élèves sont soumis à une évaluation sommative. Tout au long de l'année, les enseignants doivent évaluer en permanence leurs élèves et, avec eux, évaluer les différents éléments constitutifs du processus éducatif. Dans les gymnases du Danemark, les élèves doivent passer neuf examens finaux et réussir un travail écrit de grande ampleur réalisé à domicile, sur une période de deux semaines. Ces épreuves consistent en trois ou quatre examens écrits organisés au plan national, soumis à l'appréciation de deux assesseurs extérieurs, des examens oraux constituant le reste des épreuves, faisant l'objet de l'appréciation de l'enseignant et d'un assesseur extérieur. Les étudiants engagés dans la filière *hf* sont soumis à des examens similaires, portant toutefois sur toutes les disciplines. Le résultat final acquis au gymnase est la moyenne des points obtenus aux examens et la moyenne de l'évaluation sommative des enseignants pour toutes les disciplines à la fin de l'année. Seule la note de l'examen *hf* est prise en compte dans la moyenne. Le résultat de l'examen final détermine l'ordre dans lequel les élèves sont acceptés pour d'autres études.

Il n'existe pas de système d'inspection dans lequel les enseignants ou les écoles font l'objet d'une évaluation. Les examens finaux servent à contrôler le niveau de qualité. Les inspecteurs ministériels compétents pour la discipline considérée sont les intermédiaires entre les écoles et le ministère, dans le cadre d'un dialogue avec les professeurs enseignant les disciplines considérées dans les écoles. En outre, des inspecteurs compétents dans les différentes disciplines interviennent lorsque les étudiants introduisent une réclamation au sujet des résultats des examens.

### 1.3 Processus de formation des enseignants

Les enseignants des écoles secondaires supérieures de l'enseignement général sont tous porteurs d'un diplôme universitaire obtenu au bout d'un cycle de 5 années d'étude, 3,5 années d'étude étant consacrées à un sujet majeur et au moins 1,5 année à un sujet mineur. La formation initiale se fonde exclusivement sur des disciplines strictement académiques. La formation pédagogique est assurée lorsque les enseignants sont au travail, par le biais d'un programme intitulé *pædagogikum*. (En principe), au cours de la première année de l'emploi permanent d'un enseignant, celui-ci doit, dans le cadre de son affectation, participer à des cours théoriques et les réussir dans les matières didactique et pédagogique, assurés seulement par le Study of Cultures (précédemment désigné IFPR) dans la Southern Danish University. En outre, un certain nombre de cours sont donnés par l'enseignant agissant en autonomie, tandis que d'autres le sont en présence d'un superviseur. Pour être plus précis, sur une charge de travail annuelle de 1.680 heures (avec salaire intégral), la partie théorique compte 522 heures. La partie pratique compte 565 heures d'enseignement en classe données en classe par l'enseignant autonome et 485 heures de cours données en présence d'un superviseur. Enfin, 100 heures sont consacrées à des fonctions pédagogiques générales fournies à l'école. Les enseignants expérimentés agissant en tant que superviseurs ou mentors décideront avec l'évaluateur extérieur si l'enseignant débutant a réussi la partie pratique.

### 1.4 Abandon scolaire précoce

En sa qualité d'Etat membre de l'UE, le Danemark s'est engagé vis-à-vis des objectifs de la Stratégie UE 2020 visant à ramener à moins de 10% d'ici 2020 le taux d'abandon scolaire précoce. En outre, le Danemark s'est fixé un objectif propre visant à ramener à 5% son taux d'abandon scolaire précoce d'ici 2015. On a constaté un accroissement remarquable du nombre d'élèves s'inscrivant dans l'une des quatre orientations offertes par l'enseignement secondaire supérieur général. En 2008, 68,5% des étudiants s'étaient inscrits dans une école secondaire supérieure ; ils étaient 80% en 2012. La plupart des autres étudiants s'engageront dans un programme de formation professionnelle. En 2011, 47% des élèves s'étaient inscrits en htx, 11% en hf, 12% en hhx et 7% en htx, soit au total 77%.

Cependant, les étudiants qui entament l'enseignement secondaire supérieur ne terminent pas tous ce cycle. Sur les 68,5% qui s'étaient engagés dans cette voie en 2008, 57,1% ont achevé leur cycle d'enseignement secondaire supérieur général en 2011, se répartissant comme suit : 34% en stx, 8% en hf, 11% en hhx et 5 % en htx. Pratiquement un tiers des étudiants engagés dans l'enseignement professionnel abandonnent l'école. La raison principale en est la difficulté d'obtenir le contrat d'apprentissage auprès d'une entreprise, alors que celui-ci est nécessaire pour le modèle d'éducation dual combinant les périodes de scolarité et les périodes de travail.

## 2 Visites d'établissements

Le panel était composé comme suit :

Hans Laugesen, GL (Danemark) et Coordinateur du projet

Maria Arminda Bragança, FNE (Portugal)

Nigar Mustafazade, AITUCEW (Azerbaïdjan)

Prof Roy Leitch, Expert extérieur (Ecosse)

Le panel a visité trois établissements, soit 2 écoles d'enseignement secondaire supérieur et des représentants de l'établissement responsable de la formation pédagogique des enseignants actifs dans les écoles secondaires supérieures.

## **2.1 Institute for the Study of Cultures, South Denmark University – 4 septembre 2012 (réunions tenues à Katedralskolen à Aarhus)**

Cet établissement se consacre à la formation des enseignants et offre la formation initiale pédagogique des enseignants (de niveau universitaire) ainsi que des cours de développement professionnel continu de niveau post-universitaire et ceci pour tous les enseignants de l'enseignement secondaire supérieur au Danemark. L'école s'intègre dans l'Institute for the Study of Cultures de la South Denmark University. Elle applique une politique en matière d'utilisation des TIC pour des objectifs pédagogiques, et le programme de formation pédagogique des enseignants comporte un élément spécifiquement axé sur l'utilisation des TIC à des fins pédagogiques : il s'agit d'une session d'une journée fondée sur la réflexion didactique quant aux possibilités d'utiliser les TIC dans le processus d'enseignement/d'apprentissage. Le programme ne comprend aucune formation spécifique sur l'utilisation des TIC dans la perspective de réduire l'abandon scolaire précoce.

Le panel rencontré le responsable du programme pédagogique de l'Institute for the Study of Cultures, Eric Damberg, et un professeur associé chargé de cours de l'Institute, Nikolai Elf, ainsi qu'un chargé de cours extérieur, Jan Foged. Le panel s'est également entretenu avec deux enseignants de l'Aarhus Business School, Ibner Poulsen et Dorthe Semmelhack. Tous deux ont achevé leur formation pédagogique en 2011.

## **2.2 International Business Centre – IBC, à Kolding – 5 septembre 2012**

Il s'agit d'une école secondaire supérieure, située dans une ville de 56.000 habitants. Cette école compte 650 étudiants (350 jeunes gens et 300 jeunes filles) d'origines socio-économiques diverses, répartis dans 23 classes sous la direction de 53 enseignants, intégralement rétribués par l'Etat. L'école a une politique spécifique d'utilisation des TIC à des fins pédagogiques, les enseignants ont à cet effet reçu une formation spéciale sur les TIC et bénéficient d'un développement professionnel continu pour l'utilisation pratique et pédagogique des TIC. En 2011, l'école a achevé un projet pilote dans le cadre duquel tous les étudiants ont reçu un iPhone. Ce projet a été porté par Nikolai Elf.

L'école s'est dotée d'une politique officielle en matière d'abandon scolaire précoce, et cette politique comporte un certain nombre de projets spéciaux. Pour prendre en charge le problème de l'abandon scolaire précoce, l'école s'est dotée de quatre conseillers et d'un enseignant spécial dans chaque classe, avec pour mission de créer un bon environnement de travail. Le nombre d'élèves en décrochage scolaire est très faible.

Le panel a rencontré le chef d'établissement, Jesper Kjølhed, qui lui a exposé en détail la situation de l'école. Le panel a suivi un cours de médias (32 étudiants) afin de se rendre compte de la manière dont les TIC étaient utilisés en classe. Il a ensuite effectué une visite guidée de l'école et a constaté que chaque élève avait son propre PC et que l'école était très bien équipée et bénéficiait de conditions excellentes favorisant la mise en place d'un environnement scolaire de très bonne qualité. Le panel a interviewé deux enseignants et quatre étudiants.

### 2.3 Randers HF & VUC, à Randers – 6 septembre 2012

Randers HF and VUC est un centre d'éducation pour adultes qui assure également un cours hf de 2 ans (examen préparatoire à l'enseignement supérieur). Le plus jeune étudiant est âgé de 16 ans et le plus âgé, de 80 ans et plus, la plupart des étudiants se situant dans la tranche d'âge de 16 à 25 ans. Les étudiants à Randers HF and VUC sont regroupés par classes en fonction de leur âge, de leur milieu social et de l'objectif des cours. Le centre compte environ 1.520 étudiants. Près de 750 d'entre eux sont des étudiants de plein exercice, et aucune classe ne compte plus de 30 étudiants. Le taux de réussite varie de 75% à 85%. Les étudiants en risque de décrochage peuvent bénéficier d'un tuteur personnel.

Les TIC sont naturellement et effectivement intégrés dans l'activité éducative. L'école suit un projet de trois ans (2012-2014) portant sur l'utilisation pédagogique des TIC. Ce projet comprend une formation de base pour tous les enseignants, prévoyant l'initiation à l'utilisation des tableaux blancs électroniques, l'utilisation des plate-formes et des médias sociaux et enfin l'utilisation de systèmes d'exploitation mobiles. Le centre dispose d'un programme de développement scolaire bénéficiant de l'appui de chercheurs de l'University of Southern Denmark. Ce montage est particulièrement apprécié, et le centre est décidé à étendre les contacts avec le chercheur en soutien à ces nouvelles initiatives. Le panel a effectué une visite guidée de l'école.

Trois réunions ont été organisées ; elles ont permis au panel de rencontrer le chef d'établissement, Bertel Pedersen, et son adjoint, Bent Vinther Sørensen, trois enseignants, Pia Sigh, Ulla Rasmussen, Anders Bloch et trois étudiants, Sisser Willadsen, Sebastian Torst Iversen, Allan Nielsen.

## 3 Résultats des réunions

### 3.1 Brève description du processus d'entretien

Les entretiens ont été menés selon la technique de l'entretien informel semi-structuré. Le calendrier des entretiens a été distribué avant la réunion. Tous les répondants ont indiqué qu'ils en avaient pris connaissance. Cette approche a été adoptée afin de garantir que les opinions et les expériences dont feraient état les répondants seraient recueillies et notées de manière objective. Le panel a veillé à ne pas influencer les répondants.

On trouvera dans la section suivante la liste des thèmes principaux qui se dégagent des discussions ouvertes qui ont eu lieu lors des différents entretiens. Toutes les discussions ont eu lieu dans une grande ouverture d'esprit et de manière très constructive. Les thèmes suivants se dégagent des points, des déclarations et réponses évoqués au cours des rencontres avec les participants. Tous les débats ont été enregistrés. Les thèmes se dégagent des notes prises par les membres du panel, des enregistrements audio et des discussions qui en ont résulté au sein du panel, généralement dans la soirée des journées où ont eu lieu les entretiens.

Le langage courant n'a suscité aucune difficulté au cours des entretiens. Cependant, en l'absence de terminologie approuvée dans le cadre de l'éducation, il a quelquefois été compliqué de bien comprendre les concepts : fréquemment, un terme donné rend compte de différents concepts, et réciproquement. Le panel s'est efforcé de maîtriser cette difficulté en précisant et confirmant les réactions et les observations, ce qui n'empêche toutefois pas que certaines ambiguïtés subsistent.

La plupart des discussions ont porté sur des approches et des expériences en matière de TIC dans le domaine de l'éducation ; toutefois, le panel s'est efforcé de veiller à ce que chacun ait largement le temps de s'exprimer sur la question de l'abandon scolaire précoce. Rares ont été les commentaires sur l'utilisation des TIC dans les programmes de réduction de l'abandon scolaire précoce, car cette question semble avoir été abordée dans les discussions préalables sur l'éducation et l'abandon scolaire précoce. Pour cette raison, le panel considère que le lien entre les TIC et l'abandon scolaire précoce ne constitue pas un thème spécifique.

## 4 Analyse des résultats

### 4.1 Discussion des thèmes émergents

Toutes les réunions se sont tenues dans un climat de grande ouverture et de convivialité. De nombreuses idées et attitudes ont été défendues sans concession ; les participants, et notamment les étudiants, n'ont pas hésité à communiquer et à faire partager leurs expériences et leurs idées. Le résultat de ces travaux est la définition de 77 thèmes sur les TIC dans l'éducation et 56 thèmes sur l'abandon scolaire précoce. Bien que ces thèmes ne soient pas tous indépendants et renferment certaines ambiguïtés terminologiques, ils représentent une expérience considérable vécue en première ligne concernant ces questions.

Il existe de nombreux plans de convergence entre les différents entretiens, bien qu'ils aient été exprimés de différentes manières. Les thèmes retenus ne sont en fait guère conflictuels, bien qu'il existe une grande incertitude sur la voie à suivre. Les thèmes principaux figurant dans la section qui suit ont été retenus parce qu'ils ont été suggérés en tant que thèmes, mais aussi en fonction de l'intensité avec laquelle il en a été fait état au cours des entretiens. Ici encore, le panel s'est efforcé d'être aussi fidèle et objectif que possible pour mettre en évidence les thèmes principaux.

### 4.2 Identification des thèmes principaux en rapport avec les TIC dans l'éducation

1. **ANCRAGE**: incorporation des TIC dans les écoles d'enseignement secondaire supérieur du Danemark. Il s'avère que la plupart des écoles ont une infrastructure technologique largement adéquate et prévoient explicitement que chaque élève utilise son propre ordinateur portable.  
Thèmes: TIC dans l'éducation 1,26,32,38,44,48,49,51,64,69,76
2. **EXPERIMENTATION**: il ressort des travaux du panel que la plupart des écoles ont un vaste expérience dans l'utilisation de différents outils TIC et ressources en ligne pertinentes. Ces moyens sont utilisés dans le cadre d'une approche expérimentale ou intuitive en vue de l'utilisation des TIC en classe.  
Thèmes: TIC dans l'éducation: 1,6,10,24,26,29,31,36,38,47,52,61,69,77
3. **INTEGRATION** : de nombreux membres du personnel indiquent la nécessité de comprendre de quelle manière intégrer les méthodes d'enseignement traditionnelles dans les approches fondées sur les TIC.  
Thèmes: TIC dans l'éducation 8,15,22,26,39,43

4. **PEDAGOGIE:** souhait clairement manifesté d'obtenir un encadrement sur les méthodes à utiliser pour faire face à des situations particulières et à des étudiants spécifiques. De nombreux enseignants travaillent encore dans l'isolement.  
Thèmes: TIC dans l'éducation 18,26,28,53,58
5. **PERSONNALISATION:** les méthodes d'appui à différents styles d'apprentissage et cadres de référence propres aux étudiants concernés sont dans une large mesure susceptibles d'améliorer les résultats de l'apprentissage.  
Thèmes: TIC dans l'éducation 4,7,45,57,61,
6. **FOSSE:** écart entre la recherche théorique sur l'apprentissage et la pratique d'enseignement. La formation des enseignants donnent certaines orientations, lesquelles ne font cependant l'objet d'aucun suivi à l'école et en classe.  
Thèmes: TIC dans l'éducation 3,9,18,21,48,60
7. **DIDACTICIEL:** nécessité de disposer de didacticiels interactifs de qualité élevée adaptés aux besoins spécifiques des programmes de cours nationaux. Ce processus exige beaucoup de temps et ne permet pas aux enseignants de développer les TIC par leurs propres moyens.  
Thèmes: TIC dans l'éducation 10,11,29,30,53,66
8. **LEADERSHIP:** nécessité pour l'enseignant d'affirmer son leadership et son autorité sur le processus éducatif, et de limiter le recours aux médias sociaux au cours des travaux en classe.  
Thèmes: TIC dans l'éducation 14,15,25,27,31,33,37
9. **COMMUNAUTES:** créer des réseaux et des communautés axés sur les meilleures pratiques en vue de sélectionner de nouvelles méthodes et de déterminer le soutien à y apporter.  
Thèmes: TIC dans l'éducation 13,19,23,53,54,63,67
10. **AMELIORATION :** possibilité de relever considérablement les résultats de l'éducation et de les améliorer par le recours à de nouvelles méthodes éducatives fondées sur les approches intégrées faisant appel aux enseignants et aux TIC.  
Thèmes: TIC dans l'éducation 5,22,65,66,70

#### 4.3 Identification des thèmes principaux concernant l'abandon scolaire précoce

1. **DIVERSITE:** utiliser des méthodes d'éducation axées sur l'étudiant en appui à différents styles d'apprentissage.  
Thèmes: Abandon scolaire précoce 4, 5,13,17,29,55
2. **MOTIVATION:** accroître les aspects liés à la motivation dans le contexte de l'interaction avec les enseignants.  
Thèmes: Abandon scolaire précoce 4,43,46
3. **SANCTIONS:** veiller à étoffer l'éventail des sanctions applicables en cas d'absentéisme, de remise tardive ou de non-exécution des travaux scolaires.  
Thèmes: Abandon scolaire précoce 27,32,44,52

4. **COMMUNAUTE** : tenter de mettre en place une communauté sociale active dans la classe ou au cours de l'année scolaire pour élaborer des relations de soutien avec les condisciples et avec les enseignants.  
Thèmes: Abandon scolaire précoce 10, 20, 47
5. **ORIENTATION** : assurer des services adéquats d'orientation et de mentorat aux étudiants exposés au décrochage scolaire afin de développer leur résilience face aux expériences négatives et aux échecs.  
Thèmes: Abandon scolaire précoce 2,3,40,41,47
6. **TUTORAT**: élaborer des systèmes d'appui en ligne pour le tutorat et le mentorat, éventuellement fondés sur les médias sociaux, afin de donner aux étudiants repliés sur eux-mêmes ou qui manquent de confiance en soi la possibilité de faire entendre leur voix et de s'exprimer.  
Thèmes: Abandon scolaire précoce 5,15, 29, 33,39, 41, 53
7. **RELATIONS**: il est essentiel que des relations constructives s'établissent entre les étudiants et les enseignants pour entretenir la motivation.  
Thèmes: Abandon scolaire précoce 1,20, 46,47
8. **DETECTION PRECOCE** : utiliser les TIC afin d'observer les performances, la présence en classe et le respect des normes par les étudiants et ceci de manière proactive afin que les étudiants exposés au risque de décrochage soient détectés aussitôt que possible.  
Thèmes: Abandon scolaire précoce 2, 6, 18, 40, 41, 48